

*La réussite de son équipe est le fruit de l'animation*

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Quels sont les différents types de management ?  
Savoir animer une réunion et un entretien droit au but  
Rendre son collaborateur acteur de sa performance  
Savoir construire sur les solutions de son collaborateur

## PROGRAMME

### Votre métier de manager

- Quelles sont les attentes de :
  - Votre patron
  - Vos collaborateurs

### Les 4 différents types de managements

- Directif
- Persuasif
- Participatif
- Délégatif

Signification et conséquence dans l'animation de ses équipes.

### Votre équipe idéale base de tous les succès

- Définir vos besoins humains.
- La différence entre besoin et ressource.
- Définir vos objectifs collectifs et individuels.
- Écrire le Qui fait Quoi?
- Définir vos objectifs collectifs et individuels

### Réunion collective et individuelle

- La préparation 90% du succès
  - Que faut il préparer?
  - Comment le préparer?
  - L'objectif maître de tous les succès.
- Les outils d'animation
  - Le paper board.
  - Les outils pour rendre acteurs vos interlocuteurs.
  - Tous vos outils spécifiques à votre activité.

- La posture d'animateur :
  - Maintient conscient et prise en charge de vos interlocuteurs
  - Gestes d'ouverture et implication du groupe

- Les mots qui font l'interaction avec le groupe :
  - L'accueil de ou des participants
  - Le positif du démarrage
  - Constat et objectif

### Rendre son ou ses collaborateurs acteur de leur performance

- La nécessité de les faire adhérer à l'objectif.
- Oser faire adhérer à cet objectif.
- La trame implicite, motivante et engageante.
  - Solutions
  - Décisions
  - Plan d'action
  - Validation
  - Contrôle

### Savoir construire sur les réponses de son ou ses collaborateurs

- L'animateur qui sait dire OUI
- L'animateur qui sait dire NON
- Le manager validateur : une posture implicite

### Les situations, réunions et entretiens spécifiques

- Crise, Evaluation, Cadrage, Sanction Annuel....
- Toutes ces situations seront appliquées dans des mises en situation

### DURÉE

2 jours soit 14 heures

### PUBLIC CONCERNÉ

Animateurs de magasin

### PRÉ-REQUIS

Etre en responsabilité d'équipe

### TARIF

1350 € HT par jour (hors frais de déplacement)

### MOYENS D'ORGANISATION ET

#### DELAIS D'ACCES

Formation en présentiel  
Sur site  
Inscription 72 h avant la formation

### METHODES MOBILISEES

Co apprentissage  
Cas concrets  
Paper board  
Diaporama

### EVALUATION, SUIVI ET

#### ACCOMPAGNEMENT

Evaluation via Bati-eval : début et fin  
Evaluation à froid via Bati-eval 1 mois plus tard

Suivi personnalisé par nos formateurs experts métier

### INTERVENANT EXPERT

Claude Pras expert certifié  
CNEFOP en formation  
management