

La réussite de son équipe est le fruit de l'animation

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Quels sont les différents types de management ?
Savoir animer une réunion et un entretien droit au but
Rendre son collaborateur acteur de sa performance
Savoir construire sur les solutions de son collaborateur

PROGRAMME

Votre métier de manager

- Quelles sont les attentes de :
 - Votre patron
 - Vos collaborateurs

Les 4 différents types de managements

- Directif
- Persuasif
- Participatif
- Délégatif

Signification et conséquence dans l'animation de ses équipes.

Votre équipe idéale base de tous les succès

- Définir vos besoins humains.
- La différence entre besoin et ressource.
- Définir vos objectifs collectifs et individuels.
- Écrire le Qui fait Quoi?
- Définir vos objectifs collectifs et individuels

Réunion collective et individuelle

- La préparation 90% du succès
 - Que faut il préparer?
 - Comment le préparer?
 - L'objectif maître de tous les succès.
- Les outils d'animation
 - Le paper board.
 - Les outils pour rendre acteurs vos interlocuteurs.
 - Tous vos outils spécifiques à votre activité.

- La posture d'animateur :
 - Maintient conscient et prise en charge de vos interlocuteurs
 - Gestes d'ouverture et implication du groupe

- Les mots qui font l'interaction avec le groupe :
 - L'accueil de ou des participants
 - Le positif du démarrage
 - Constat et objectif

Rendre son ou ses collaborateurs acteur de leur performance

- La nécessité de les faire adhérer à l'objectif.
- Oser faire adhérer à cet objectif.
- La trame implicite, motivante et engageante.
 - Solutions
 - Décisions
 - Plan d'action
 - Validation
 - Contrôle

Savoir construire sur les réponses de son ou ses collaborateurs

- L'animateur qui sait dire OUI
- L'animateur qui sait dire NON
- Le manager validateur : une posture implicite

Les situations, réunions et entretiens spécifiques

- Crise, Evaluation, Cadrage, Sanction Annuel....
- Toutes ces situations seront appliquées dans des mises en situation

DURÉE

2 jours soit 14 heures

PUBLIC CONCERNÉ

Animateurs de magasin

PRÉ-REQUIS

Etre en responsabilité d'équipe

TARIF

1350 € HT par jour (hors frais de déplacement)

MOYENS D'ORGANISATION ET

DELAIS D'ACCES

Formation en présentiel
Sur site
Inscription 72 h avant la formation

METHODES MOBILISEES

Co apprentissage
Cas concrets
Paper board
Diaporama

EVALUATION, SUIVI ET

ACCOMPAGNEMENT

Evaluation via Bati-eval : début et fin
Evaluation à froid via Bati-eval 1 mois plus tard

Suivi personnalisé par nos formateurs experts métier

INTERVENANT EXPERT

Claude Pras expert certifié
CNEFOP en formation
management