

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Connaître, savoir, établir et répartir les missions des collaborateurs de son entreprise afin de mettre en place des fiches missions et des grilles d'évaluation pour chaque population.

Savoir utiliser les outils pour développer un entretien de progrès basé sur un maximum d'objectivité et permettant l'archivage

PROGRAMME

Les différences entre : Tâche et objectif / Rôle, mission et responsabilité

- Savoir-faire, connaissances, aptitudes et compétences

Un profil de poste générique pour :

- Les commerciaux
- Les vendeurs comptoir
- Les magasiniers
- Le responsable d'une activité
- Les vendeurs spécialisés
- L'encadrement

Savoir rédiger une fiche de fonction

- Définir des objectifs SMAG
 - Quels objectifs ?
 - Quels délais ?
 - Comment évaluer ?
- La notion de responsabilité permanente

Utiliser et suivre

- Contrôler pour aider
- Faire établir les fiches de fonction
- Suivre les résultats
- Diriger ses entretiens de progrès
- Les critères de l'évaluation
- Synthèse de travail de groupe et réalisation de grilles spécifiques

DURÉE

2 jours soit 14 heures

PUBLIC CONCERNÉ

Encadrement ou tout responsable ayant une fonction de gestion des RH

PRÉ-REQUIS

Etre Curieux

TARIF

2190 € HT par jour (hors frais de déplacement)

MOYENS D'ORGANISATION ET

DELAIS D'ACCES

Mise en pratique
Jeux de rôle
Participation active de stagiaires

METHODES MOBILISEES

Ordinateur - PC- Tablette
Vidéoprojecteur
Paperboard
Supports pédagogiques imprimés et/ou numérisés
Vidéoprojecteur
Jeu de cartes

EVALUATION, SUIVI ET

ACCOMPAGNEMENT

Quizz
Bati-Eval/ Bati-suiv